

Договор на оказание платных медицинских услуг

_____._____._____г.
г. Саратов

"Заказчик" **ФИО** для потребителя **ФИО** с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью "ЭДЕНТ"**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице (**ФИО**), действующего на основании **Устава**, с другой стороны, лицензия на осуществление медицинской деятельности № _____, определяет перечень услуг: _____ Заключили настоящий договор об оказании платных медицинских услуг:

1. Определения:

Если иное не установлено в настоящем Договоре, определения, используемые в настоящем Договоре, будут иметь значения, как указано ниже:

- «**платные медицинские услуги**» медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

- «**потребитель**» физическое лицо, являющееся участником настоящего Договора и получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с условиями Договора. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- «**заказчик**» физическое (юридическое) лицо, заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором в пользу Потребителя;

- «**исполнитель**» медицинская организация (ООО «ЭДЕНТ»), предоставляющая платные медицинские услуги;

- «**медицинская организация**» юридическое лицо, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- «**медицинский работник**» физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, квалификацию и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

2. Предмет договора.

2.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает Заказчику **медицинские услуги**, указанные в Приложении №2 к настоящему договору в соответствии с лицензией, согласно действующему Прейскуранту на платные медицинские услуги, (далее Прейскурант), а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги.

2.1.1. При наличии у Заказчика полиса добровольного медицинского страхования, оплата медицинских услуг осуществляется Заказчиком в соответствии с п. 4.3. настоящего договора.

2.1.2. Получателем медицинской услуги в соответствии с настоящим Договором является Потребитель

2.2. Медицинские услуги предоставляются в соответствии со стандартами медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, утвержденными в установленном порядке федеральными органами исполнительной власти.

2.2.1. Медицинские услуги предоставляются в следующих объемах:

- в полном объеме стандарта медицинской помощи;

- по просьбе Заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.2.2. Предоставление медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан (Приложение №1 к настоящему договору), а также при наличии согласия на обработку персональных данных (Приложение №3 к настоящему договору).

2.3. Перечень, стоимость и сроки предоставления медицинских услуг, оказываемых Заказчику в соответствии с настоящим Договором, определяются в Приложении №2 к настоящему Договору.

2.4. Заказчик подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора Исполнитель:

- ознакомил его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских

3.3.6. Не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с Исполнителем (медицинским работником) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т. д.

3.3.7. Соблюдать график приема медицинских работников, предоставляющих медицинские услуги по настоящему Договору.

3.3.8. Соблюдать внутренний режим нахождения в ООО «ЭДЕНТ», лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

3.3.9. По требованию специалистов Исполнителя удостоверить личной подписью в медицинской документации факты ознакомления с планом диагностики и лечения, врачебными назначениями и рекомендациями, сроками и стоимостью оказания услуг, наличия или отсутствия претензий к качеству оказанных услуг.

3.3.10. При возникновении связанных с лечением вопросов и/или осложнений, любых изменениях самочувствия и состояния своего здоровья, других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты оказываемых медицинских услуг, включая обращение и (или) непредвиденную госпитализацию в другую медицинскую организацию, незамедлительно сообщать об этом лечащему врачу или администратору Исполнителя (8452) 96-11-22 или (8452) 96-11-26.

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. Самостоятельно определять характер диагностики и виды лечения, необходимые для Потребителя;

3.4.2. При необходимости в ходе предоставления услуги согласовать с Потребителем график приемов (посещений) в соответствии с планом лечения Потребителя. В случае нарушения Потребителем согласованного графика, Исполнитель не несет ответственности за нарушение сроков предоставления услуг Потребителю. График приемов (посещений) отражается в плане лечения, медицинской карте Потребителя или ином самостоятельном документе, согласованном с Потребителем. Исполнитель вправе по согласованию с Потребителем (в том числе устно, по телефону) вносить изменения в график приемов (посещений), не меняя при этом общий срок предоставления услуг, установленный Договором.

3.4.3. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день назначенного приема по согласованию с Потребителем направить последнего к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации.

3.5. Потребитель имеет право:

3.5.1. На качественную и безопасную медицинскую помощь, а также соблюдение иных прав, предусмотренных действующим законодательством.

3.5.2. На отказ от получения медицинских услуг с возмещением Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

3.5.3. На получение доступной, достоверной информации об Исполнителе, о предоставляемой медицинской услуге;

3.5.4. На отказ от определенных видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи (Приложение №5).

4. Цена и порядок оплаты услуг

4.1. Стоимость платных медицинских услуг по настоящему Договору определяется по Прейскуранту, действующему на момент оказания медицинской услуги. Перечень, стоимость и сроки оказания медицинских услуг, согласовываются с Заказчиком (Приложение № 2 к настоящему договору.)

4.2. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя в день оказания услуги, либо путем безналичного перечисления денежных средств в форме предварительной оплаты на р/счет Исполнителя.

4.3. При наличии у Заказчика полиса добровольного медицинского страхования и направления от Страховщика, обязательства по оплате лечения Заказчика Застрахованного возлагаются на Страховщика в объеме страхового покрытия, указанного в страховке Заказчика Застрахованного (денежного лимита и перечня страховых случаев). Обязательство по оплате лечения Заказчика Застрахованного сверх размеров страхового покрытия и лечения, не являющегося страховым случаем по программе добровольного медицинского страхования Заказчика Застрахованного лежит на Заказчике.

4.4. Если пациент получает медицинские услуги в рамках договора с организацией-работодателем, то обязательство по оплате лечения пациента лежит на организации в рамках договора. Если пациенту необходимы дополнительные медицинские услуги, не предусмотренные договором, пациент оплачивает их

самостоятельно.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Потребитель предупрежден, что сокрытие у него хронических и инфекционных заболеваний освобождает Исполнителя от ответственности в случае наступления осложнений, вызванных данными заболеваниями.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим Договором, в случаях предоставления Потребителем неполной и (или) недостоверной информации о своем здоровье.

5.5. Исполнитель не отвечает за не достижение функционального и клинического эффекта в случае, если Потребитель был предупрежден при поступлении на лечение о том, что такой эффект в его случае будет достигнут лишь после проведения полного курса лечения, однако полный курс лечения не был завершен Исполнителем по инициативе Потребителя.

5.6. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Потребителем (Заказчиком) условий настоящего Договора.

5.7. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, т.е. не зависящих и не могущих зависеть от волеизъявления Сторон (пожар, стихийные бедствия, военные действия, забастовки, массовые волнения) возникших после заключения настоящего Договора и препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, выполнение Договора прекращается в соответствии с действующим законодательством. Обязанность доказывания возникновения таких обстоятельств лежит на Стороне настоящего Договора, выполнению обязательств которой препятствует возникновение таких обстоятельств.

6. Действие Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до конца календарного года даты заключения настоящего Договора.

6.2. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не вытекают из настоящего Договора, должна быть подтверждена Сторонами в форме дополнительных соглашений к настоящему Договору. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащими уполномоченными представителями Сторон.

6.3. Условия настоящего Договора могут быть изменены исключительно по обоюдному согласию Сторон. Одностороннее изменение условий Договора не допускается, а, будучи допущенным любой из сторон признается не имеющим юридической силы.

6.4. Действие настоящего договора прекращается в случаях:

- ликвидации Исполнителя;
- принятия судом решения о признании договора недействительным;- по соглашению сторон, совершенному в письменной форме по инициативе любой из них;
- отказа Потребителя после заключения настоящего Договора от получения медицинских услуг. Отказ Потребителя от получения медицинских услуг по настоящему Договору оформляется в письменной форме и направляется Исполнителю, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.

6.5. Во всех случаях расторжения Договора Стороны обязаны в течение 5 банковских дней произвести взаимные расчеты, связанные с исполнением настоящего Договора, в том числе при необходимости по возмещению убытков, которые могут возникнуть в результате прекращения договорных отношений и согласно действующему законодательству РФ.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры, возникающие по настоящему Договору, в процессе его исполнения рассматриваются и разрешаются по согласованию Сторон. Если согласие не достигнуто, споры рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Споры по договору решаются в досудебном порядке путем предъявления претензии

администрации Клиники, в случае не достижения сторонами взаимоприемлемого согласия, передаются в суд.

7.3. Претензии Пациента оформляются в письменной форме и рассматриваются Исполнителем в сроки, предусмотренные действующим Законодательством РФ. Претензии, касающиеся качества оказания платных медицинских услуг рассматривает заместитель главного врача по лечебной работе, заместитель главного врача по ДМС (добровольное медицинское страхование), главный врач, в сложных клинических случаях претензии Пациента рассматриваются врачебной комиссией Клиники. По результатам рассмотрения претензии сторонами подписывается Соглашение о досудебном урегулировании претензии (**Приложение №6**).

7.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8. Конфиденциальность

8.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности информации полученной при исполнении условий настоящего Договора. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации признанной по настоящему Договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой стороны.

8.2. Конфиденциальной по настоящему Договору признается информация;

- о ценах на услуги, оказываемые медицинской организацией,
- сведения о заболеваниях,
- обработка персональных данных;
- использование согласованных и разрешенных законодательством РФ медицинских технологий и иной интеллектуальной собственности медицинского учреждения.

8.3. Потребитель дает свое согласие на обработку Исполнителем информации, указанной в настоящем Договоре (а также иных персональных сведений, получаемых Исполнителем при исполнении настоящего договора, любыми способами, установленными законом, с целью исполнения договора, а также информирования Заказчика о сроках действия договора и иными целями).

9. Прочие условия

9.1. Ни одна из сторон не вправе передавать третьей Стороне свои права и обязанности по настоящему Договору без письменного согласия на то другой Стороны.

9.2. Если одно из положений настоящего Договора становится недействительным, то это не затрагивает действительности остальных положений настоящего Договора.

9.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, в т.ч. касающиеся положений настоящего Договора, требующих взаимного согласия сторон, будут действительны только при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

9.4. Стороны обязуются оперативно извещать друг друга об изменении адресов, банковских реквизитов, телефонов диспетчерских служб.

9.5. Настоящий Договор заключается в 3-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй у Заказчика, третий – у Потребителя, если Заказчик и Потребитель – одно и то же лицо, договор заключается в 2-х экземплярах.

9.6. После исполнения настоящего Договора Исполнителем выдаются Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения медицинских услуг.

10. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон

<p>Исполнитель ООО «ЭДЕНТ» Юридический адрес: 410015, г. Саратов, ул. пр-т Энтузиастов, д. 3"А" Адрес оказания медицинской услуги: 410015, г. Саратов, ул. пр-т Энтузиастов, д. 3"А" ОГРН 1036405213063 ИНН 6452084127 КПП 645001001 р/с 40702810600000021571 ЗАО АКБ "Экспресс-Волга" г.Саратов к/с 30101810600000000808 БИК 046311808 тел/факс (8452)96-11-22</p>	<p>Заказчик ФИО _____._____._____ дата рождения _____._____._____ паспорт серия номер Выдан кем: _____ когда: Зарегистрирован по адресу: _____._____._____ Телефон: e-mail: _____ / _____ /</p>	<p>Потребитель ФИО _____._____._____ дата рождения _____._____._____ паспорт серия номер Выдан кем: _____ когда: Зарегистрирован по адресу: _____._____._____ Телефон: e-mail: _____ / _____ /</p>
<p>_____/ Е.В. Ермина / расшифровка подписи дата м.п.</p>	<p>_____ / _____ / расшифровка подписи дата</p>	<p>_____ / _____ / расшифровка подписи дата</p>